

Procés participatiu del PMMU 2025-2030

Sessió de la Taula Metropolitana de la Moto Elèctrica Compartida

Dijous 15 de maig, 16.30 h. Sala de Plens de l'AMB

Assistència: 26 persones

Ordre del dia:

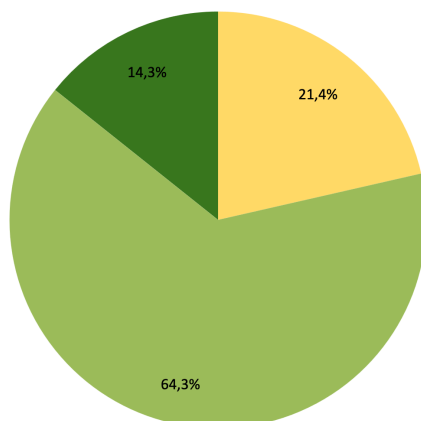
- 16:30** Arribada i inscripcions.
- 16:40** Benvinguda institucional.
Sra. Maite Pérez, cap del servei de Planificació de la Mobilitat Sostenible de l'AMB.
Sra. Lorena Zurrón, tècnica del Servei d'Operacions de Mobilitat Sostenible.
- 16:45** Resultats dels primers mesos de funcionament de la moto elèctrica compartida.
- 17:00** Dinàmica participativa. A càrrec de Raons Públiques.
- Nous reptes i oportunitats de millora per al futur.
- 18.05** Posada en comú
- 18.30** Avaluació i cloenda

1.- Posicionaments previs de les persones assistents



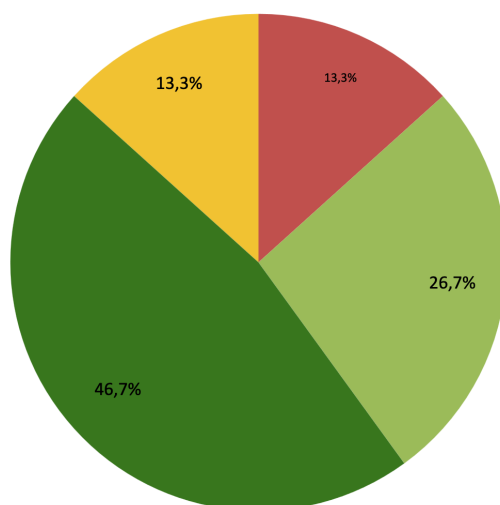
Metodologia participativa:

Es va dur a terme una primera dinàmica participativa a través de la qual es va demanar a les persones assistents que es posicionessin sobre diferents aspectes relacionats amb la implementació de la moto elèctrica compartida a l'àrea metropolitana de Barcelona. Per a fer-ho, a través de l'eina telemàtica Slido, es van dur a terme 5 preguntes a les persones assistents, de les quals 3, eren de resposta oberta i 2 amb opcions de resposta.



- Ha donat una resposta parcial.
- Ha donat una resposta adequada.
- Ha donat una resposta molt satisfactòria.

Gràfic 1. Fins a quin punt considera que la regulació metropolitana ha donat resposta al treball previ realitzat per la TMMEC?



- No
- Sí, bicicleta compartida
- Sí, cotxe compartit
- Sí, patinet compartit

Gràfic 2. Creieu que caldria fer noves regulacions per a noves tipologies de vehicles de mobilitat compartida, amb convivència amb els serveis actuals (AMBici)?

Així mateix, també es va utilitzar la plataforma Slido per recollir preguntes obertes sobre la implementació del servei de moto elèctrica compartida (es transcriu la “literalitat” del que es va recollir):

Pregunta 1. L'àmbit regulat i la cobertura territorial, respon a les necessitats actuals els municipis incorpora en aquesta primera regulació metropolitana?

- Faltaria Cornellà
- Si. Però millor ampliar a més municipis.
- Hi faltaria Cornellà
- Si, tot i que l'oferta de vehicles es baixa fora de BCN
- Tindria sentit incloure Cornellà de Llobregat i Sant Joan Despí, que formen part del continu urbà més enllà de l'Hospitalet de Llobregat
- Sí
- Si, són els principals municipis de connexió amb Barcelona torni que faltaria arribar als principals municipis del Vallès, com Montcada, Cerdanyola, entre d'altres

Pregunta 2. Creieu que els serveis de mobilitat compartida actuals, concretament la moto elèctrica compartida, té un impacte negatiu als diversos municipis metropolitans?

- No, té un impacte positiu perquè dona una opció alternativa al transport públic respectuosa amb el medi ambient
- Si, principalmente en relación al uso de espacio público. Aunque también tiene impactos positivos en otras áreas
- No necessàriament, sempre hi quan facin un ús eficient de l'espai públic, és a dir, la seva rotació (desplaçament/vehicle/dia) sigui superior a la rotació de la moto privada, i com a mínim superior a 2

- No, al contrari. Ha facilitat una nova mobilitat que ciutadans demanaven des de la implantació de la bici compartida
- Podría ser negativo en los municipios donde no hay una disponibilidad suficiente de aparcamientos para las motos
- No, te un impacte positiu perquè promou deixar el vehicle privat a casa. Intercomunica municipis d'una forma sostenible i eficient.
- Ho desconec, però entenc que potser genera menys impactes que les motos particulars (major control us espai públic i menys emissions)
- No. Incrementa opcions de mobilitat
- No, tot son beneficis, per exemple en medi ambient, mobilitat, soroll, etc.
- Si, de vegades es fa un ús poc responsable o imprudent.
- No, simplement cobreix una necessitat
- Si, masses vehicles estacionats acumulats en certes zones. Caldria més ubicació de flotes
- No.
- No, permetrà als ciutadans trobar altres modes de desplaçar-se, deixant a banda el vehicle de propietat

Pregunta 3. Com fer més inclusius els serveis de mobilitat compartida. Com creieu que podrien fer més inclosos aquests serveis de mobilitat compartida?

- Si es disposessin de vehicles que no fossin únicament de dues rodes, tot i que caldria adaptar les places
- Incluyéndolos en los planes de subsidios para la población vulnerable
- Sistemas d'anar i tornar
- S'hauria de fer un pla especialment adreçat a incentivar les usuàries, i més veient les dades d'avui. Ampliar les zones d'operació també ajudaria.
- Microsubsidis a perfils sociodemogràfics específics, o bé tarifes integrades amb el transport públic
- Tarifes reduïdes per a col·lectius sense vehicle privat particular
- Amb una sola aplicació que permet gestionar diferents serveis, exemple bici + moto+ patinet, etc...en una mateixa aplicació
- Campanyes de comunicació dedicades a fomentar-ne l'ús per certs col·lectius
- Sobretot en relació als cotxes compartits que estiguin adaptats a PMR i fer campanyes de gènere ven relació a tota tipologia de vehicle compartit
- Oferir un abonament anual compartit entre el servei de moto compartida i el servei AMBici
- Amb més municipis dintre del sistema per ampliar la mobilitat compartida.
- Promoure el us d'aquests serveis de la mateixa forma que es promou el transport públic, amb abonaments mensuals o descomptes segons l'edat de l'usuari.

2. Accions proposades segons àmbits

Metodologia participativa:

Es van separar a les persones participants en 2 grups heterogenis seguint criteris de gènere i de perfil de les entitats de procedència (administració pública, grups polítics, entitats socials i empreses).

Durant la dinàmica participativa es va demanar que, de manera conjunta, es proposessin accions de cadascun dels àmbits tractats durant la sessió.

Per a facilitar la discussió es van elaborar unes fitxes amb preguntes inspiradores per al debat.

1.1 Àmbit regulat i cobertura territorial

- Ampliar cobertura als municipis del Vallès més propers.
- Ampliar cobertura als municipis del Llobregat més propers: Cornellà, Sant Joan Despí, etc.
- Ampliar el servei, gradualment, a tot l'àmbit metropolità, fins a arribar a un continu.
- Ampliar i focalitzar en barris perifèrics, no limitar-se només en els centres dels nuclis.
- Ampliar el servei fins a polígons, buscant estratègies per a la rotació de vehicles, ja que els polígons poden quedar aturats durant la jornada laboral.
- Ampliar a zones amb poc transport públic és difícil, ja que probablement són zones de baixa densitat on serà difícil donar una resposta comercial.
- Donar certa continuïtat a l'àmbit de cobertura, si no l'accessibilitat a certes zones no tindria sentit. Per exemple, a Sitges, com hi arribes?
- Fer una valoració conjunta amb els operadors per estudiar la viabilitat de l'ampliació de zones.
- Ampliar el servei a més municipis tenint en compte la demanda veïnal i el posicionament de l'Ajuntament davant la mobilitat en moto elèctrica compartida.
- Valorar la possibilitat de fer un estudi de prospecció i unes enquestes ciutadanes dins dels municipis que no hi participen, amb la finalitat d'estudiar la viabilitat de la implementació del servei.
- Ubicar el serveis en les zones amb més ús de moto de la metròpoli.
- Limitar els espais i la regulació del sistema d'anar i tornar.

1.2 Tipologia de regulació de vehicles

- Regular la moto elèctrica és útil però resulta difícil regular altres sistemes com la bicicleta i, especialment, el patinet.
- Designar àrees d'estacionament exclusiu per aquests vehicles, tot i que cal garantir-ne la rotació.
- Situar els espais d'estacionament en calçada, no a les voreres.
- Obrir les àrees d'estacionament reservades a vehicles no compartits però elèctrics.
- Crear hubs d'aparcament que facilitin l'enllaç amb el transport públic.
- Bonificar certes zones d'aparcament: les operadores comenten que ja es fa.
- Donar indicacions de seguretat cada vegada que se'n fa ús. Cal tenir present que l'usuari de la moto compartida possiblement té poca experiència.
- Motivar la recurrència dels usuaris poc experimentats, de manera que es generi un aprenentatge.
- Millorar el flux de comunicació entre les operadores i l'administració, en concret la policia local, i afrontar-ho de forma constructiva.
- Regular sancions i tocs d'atenció als usuaris a través de les operadores. En tot cas, les sancions imposades per trànsit ja es fan arribar als usuaris.
- Impulsar l'ús de la moto compartida ja que la moto privada té menys usos per vehicle i ocupen molt d'espai.

- Implementar aparcaments específics per a vehicles compartits en zones tensades.
- Impulsar en canvi de mentalitat en l'ús dels vehicles, hem de passar de ser propietaris a compartir un mitjà de transport.

1.3 Com fer més inclusius els serveis de mobilitat compartida

- Incentivar el públic femení, que fa molt poc ús de la moto compartida. Com a principals problemes s'esmenta la inseguretat, la desprotecció i la por a les caigudes. Cal fer plans i campanyes concretes destinades a les usuàries.
- Afegir altres elements de seguretat als vehicles, com guants.
- Crear tarifes bonificades en funció de segments.
- Subsidiar franges horàries en les quals hi ha poc transport públic, així com zones on hi ha poc transport públic. S'esmenta que a Amsterdam se n'incentiva l'ús amb bonificacions.
- Unificar en una sola aplicació els serveis de totes les operadores.
- Integrar la moto elèctrica compartida a la T-mobilitat, com un transport públic més.
- Fer més inclusiu el cotxe elèctric compartit: adaptar-lo a persona amb diversitat funcional física motriu o a famílies. En general, són vehicles petits, per tant, és difícil que l'utilitzin usuaris de cadires de rodes, o famílies amb objectes voluminosos com cotxets.
- Desplegar SMOU per integrar els diferents sistemes de transport disponibles.
- Impulsar campanyes de comunicació enfocades als perfils menys habituals i amb els mitjans més utilitzats per aquests.
- Oferir uns elements de seguretat adaptats a les diverses persones usuàries, des d'una mirada interseccional. Per exemple, diverses talles de casc.
- Impulsar una aplicació única que permeti als usuaris fer servir tots els serveis de manera fàcil i integrada. (Es comenta que ja existeix parcialment)
- Oferir tarifes i abonaments periòdics, puntuals i esporàdics. (Es comenta que ja es fa)
- Promoure que els operadors dels serveis ofereixin cursos de prova, per exemple, a fires com el Mobile World Congress, Setmana Europea de la Mobilitat, entre altres. Cooltra imparteix cursos teòrics i pràctics per aprendre a circular en moto, en el marc d'algunes fires.
- Augmentar la seguretat dels vehicles. Es detecta que la inseguretat i la percepció d'inseguretat, que afecta principalment les dones, genera que redueixin o deixin d'utilitzar aquest sistema. Els desplaçaments amb criatures no es consideren compatibles amb aquest tipus de mobilitat.